



---

## Hätäilmoituksen teko-ohje

### Hätätilanteessa soita yleiseen hätänumeroon 112

Hätäkeskus suosittelee soittamaan hätänumeroon 112 kiireellisissä, todellisissa hätätilanteissa hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön ollessa uhattuna tai vaarassa, tai jos on syytä epäillä näin olevan.

- SOITA HÄTÄPUHELU ITSE, JOS VOIT.**  
Tärkeää olisi, että hätäpuhelun soittaisi hän, jota asia koskee. Hänellä on sellaisia tietoja, joita päivystäjä tarvitsee määritellään mitä apua hän paikalle lähettää. Välikäsen kautta tuleva puhelu voi viivästyttää avun paikalle tuloa.
- KERRO, MITÄ ON TAPAHTUNUT.**  
Hätäkeskuspäivystäjä kysyy soittajalta tietoja tapahtuneesta, jotta hän osaa tarvittaessa lähettää juuri siihen tilanteeseen oikean avun.
- KERRO TARKKA OSOITE JA KUNTA.**  
Hätäkeskuksen alueella saattaa olla useita samoja osoitteita eri kunnissa. Siksi on tärkeää kertoa osoitteen lisäksi tapahtumapaikkakunta. Kirjoita kotiisi näkyvälle paikalle osoitteesi, jotta ilmoitat sen hätätilanteessa varmasti oikein.
- VASTAA SINULLE ESITETTYIHIN KYSYMYKSIIN.**  
Päivystäjän esittämällä kysymyksillä on tarkoituksensa. Kysymykset eivät viivästyttävä avun hälyttämistä. Kiireellisessä tapauksessa päivystäjä hälyttää jo puhelun aikana auttamaan tulevat viranomaiset ja yhteistyökumppanit, sekä antaa näille lisätietoja tapahtuneesta.
- TOIMI ANNETTujen OHJEIDEN MUKAAN.**  
Päivystäjä on koulutettu antamaan ohjeita eri tilanteisiin. On tärkeää noudattaa annettuja ohjeita. Oikein suoritetuilla ensitoimenpiteillä on usein merkitystä tilanteen lopputuloksen kannalta.
- LOPETA PUHELU VASTA SAATUASI SIIHEN LUVAN.**  
Liian aikainen puhelun päättäminen voi hidastaa auttajien paikalle saapumista. Saatuaasi luvan puhelun päättämiseen, sulje puhelin. Pidä linja vapaana. Päivystäjä tai kohteeseen saapuva auttaja voi tarvita lisätietoja tapahtuneesta.
- OPASTA AUTTAJAT PAIKALLE.**
- SOITA UDESTAAN, MIKÄLI TILANNE MUUTTUU.**

*OHJE:* Jos hätänumero on hetkellisesti ruuhkautunut - älä sulje puhelinta! Kuulet nauhoitteen, jossa kehoitetaan odottamaan hetki linjalla. Hätäpuheluihin vastataan mahdollisimman nopeasti ja aina soittamisjärjestyksessä.

Et tarvitse koskaan suuntanumeroa.  
Hätäpuhelu on maksuton.

Lähde: [HÄTÄKESKUSLAITOS](#) www-sivut